

Toimintaympäristön murroksesta kohti **kauppakeskusliiketoiminnan tulevaisuutta**



Kauppakeskusliiketoiminnan vuosiseminaari | 20.10.2016 | Mikko Östring



Yhteiskuntaan vaikuttavien murrosten tunnistaminen

Case: RAKLI:n murroskartta



”Maailma on murroksessa”



"Kuvaamme toimintaympäristön murroksen"



Case: "Työnteon ja työympäristöjen murros"





Miten työympäristöt saadaan palvelemaan ydintoiminnan tuottavuutta ja ihmisten hyvinvointia?



Jos organisaation suorituskyky ja työntekijöiden hyvinvointi kiinnostaa..

Kuva 2. Strateginen työympäristöjohtaminen organisaation ydintoiminnan tukena

Työympäristöjohtaminen tarvitsee tuekseen tietotyön suorituskyvyn mittariston, jolla voidaan osoittaa korrelaatio työympäristöjohtamisen ja ydintoiminnan välillä. Mittaustieto luo pohjan työympäristöjohtamiselle ja työn tekemisen tapojen syvälliselle ymmärtämiselle ja kehittämiseksi. Suorituskyvyn mittariston avulla johdetaan työympäristöä luomaan lisäarvoa ydintoiminnalle.



Toimintaympäristön murroksista kohti
kauppakeskusliiketoiminnan
tulevaisuutta



Tausta

- RAKLI:ssa on viime vuosina tehty ennakointityötä **yhdessä jäsenten** ja muiden **sidosryhmien** kanssa
 - Fokus ennakoinnissa **yhteiskunnallisella**/toimialatasoisella tasolla ja toimijoiden liiketoimintastrategioita **yleisemmällä tasolla**
 - Jäsenille lisäarvona näkemyksien sparraaminen toimintaympäristön murroksesta
- **Kauppaan ja kuluttajakäyttämiseen** liittyvät teemat olisivat ansainneet tarkempaa huomiota aikaisemminkin, mutta konkreettinen tilaisuus näiden tarkempaan analyysiin avautui yhteistyössä Aalto-yliopiston kanssa
 - *Ennakointityön käynnistäminen kuluttajakäyttämisen ja kaupan murroksesta (II/2016)*

*Parhaat caset
ja käytännöt*

1.

Yhteiskuntaan
vaikuttavien **murrosten**
tunnistaminen

2.

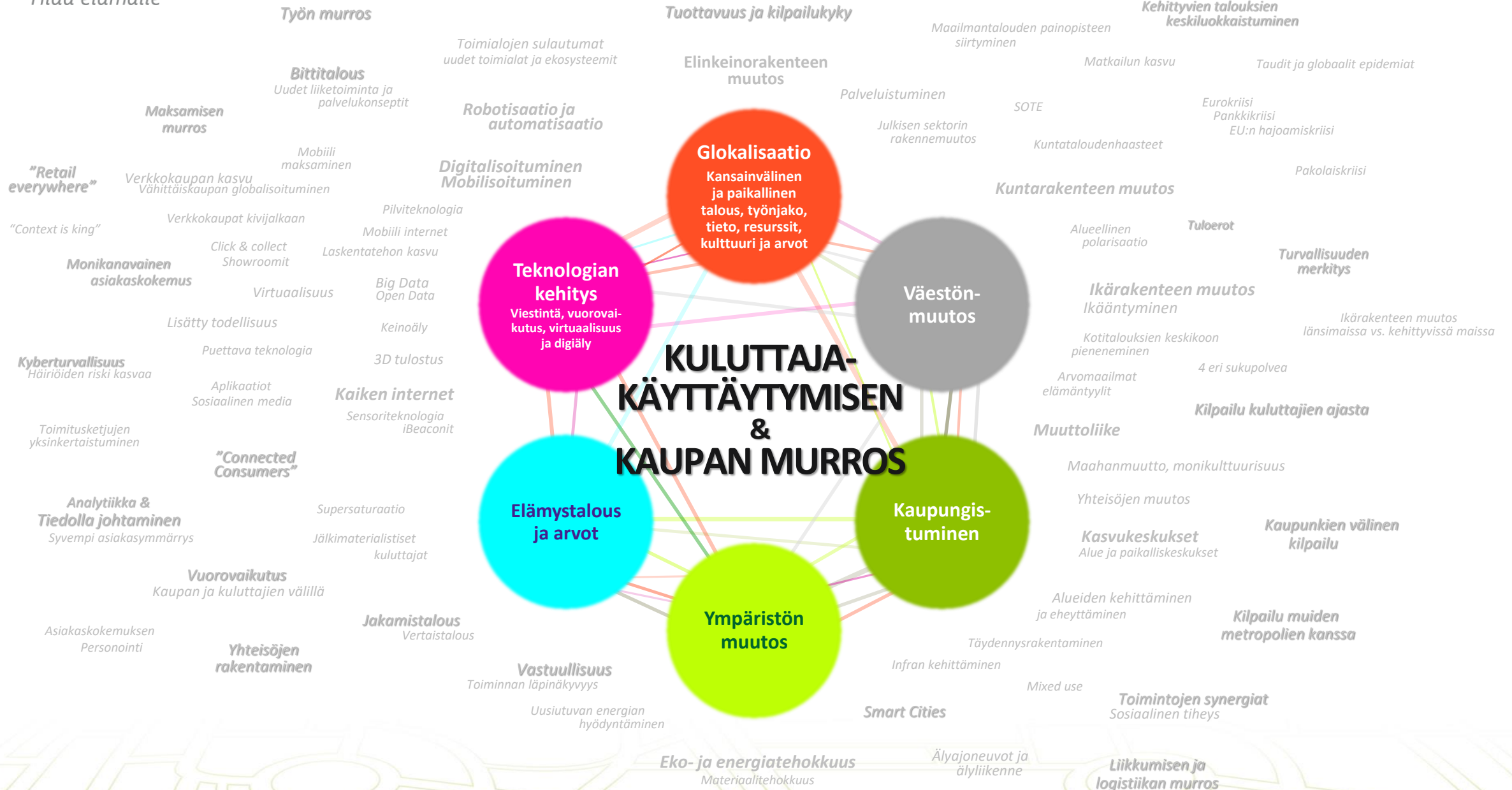
Murrosten jäsentäminen
kuluttajakäyttämisen ja
kaupan näkökulmasta

3.

Muodostetaan yhteinen
suunta **kauppakeskus-**
liiketoiminnan
kehittymiselle

*Jatkotoimenpiteet
ja kehityshankeaihiot*





"IHMISET LUOVAT VETOVOIMAISEN KAUPPAPAIKAN"

**SAUMATTOMAN JOKAKANAVAISEN
ASIAKASKOKEMUKSEN JOHTAMINEN**

"TOIMIJOIDEN MUUTTUVAT ROOLIT JA YHTEISTYÖ"

**"VAIHTOEHTOJEN KASVAESSA ASIAKKAAN
KOKEMA ARVONLISÄYS KOROSTUU"**

**ASIAKASYMMÄRRYS JA
TIEDOLLA JOHTAMINEN**

**"ASIAKAS KOHTEESTA
KUMPPANI KSI JA VOIMAVARAKSI"**

**"LOKALISOITUMINEN,
LISÄARVOA VUOKRALAISILLE"**

**PAIKALLISUUDEN JA
YHTEISÖLLISYYDEN RENESSANSSI**

"MERKITYKSELLISYYS, TUNNESIDE KESKUKSEEN"

"VASTUULLISUUS, AVOIMUUS, BRÄNDI"



**GLOBALI KUVA JATKUVASSA MURROKSESSA
"EPÄVARMUUS JA RISKIT KASVAVAT"**

**TURVALLISUUSJOHTAMISEN
ROOLI KOROSTUU
STRATEGISEN
KAUPPAKESKUSJOHTAMISEN
OSA-ALUEENA**

"TURVALLISUUSTILANNE ON MUUTTUNUT"

Tulevia tapahtumia

- Aamukahvitilaisuus **kauppakeskusten turvallisuusjohtamisesta** pe 25.11.
- ”**Iso Omena – kauppakeskuksesta elämys- ja yhteisökeskukseksi**”
Kauppakeskusliiketoiminnan nuorten ammattilaisten verkoston
-aamukahvitilaisuus ti 13.12.
- Seminaari **kuluttajakäyttäytymisen ja kaupan murroksesta** (I/2017)
 - Alustukset toimintaympäristön muutosajureista ja parhaista caseista
 - Johtopäätösten jalostaminen ja jatkotoimenpiteet
kauppakeskusliiketoiminnan kehittämiseksi

KIRA-digi vauhdittaa kiinteistö- ja rakentamisalan digitalisaatiota



- Vuoden 2018 loppuun kestävän KIRA-digin rahoitus on yhteensä noin 16 miljoonaa euroa (+4 M€ kokeiluhankkeille)
- **Visiona on avoin ja yhteen toimiva rakennetun ympäristön tiedonhallinnan ekosysteemi**
- KIRA-digi tarjoaa rahoitusta kokeiluille, jotka edistävät rakennetun ympäristön ja rakentamisen digitalisaatiota.
 - 1) vauhdittaa alan toimintatapojen muutosta
 - 2) mahdollistaa erilaisten mallien ja kehittämisspolkujen testaaminen
 - 3) standardien ratkaisujen sovittaminen käytäntöön

Ensimmäinen hakukierros on auki!



SLUSHin virallinen rinnakkaistapahtuma,
päivä täynnä **kohtaamisia** ja **ideoita**
startup yhteisöstä

Kävijöille ja kehittäjille **ilmainen**,
saat jopa alennuksen SLUSH lippua varten

Paras hyöty organisaatiollesi
→ ota **ständi pikatreffeille** (muutama jäljellä)

ke 30.11. Pasilassa ja
illalla M.O.W pikkurobolla

Lisätietoa ja ilmoittautuminen
www.recotech.fi



**Kauppakeskusliiketoiminnan
tulevaisuus tehdään laajalla
yhteistyöllä!**

