

Kauppakeskus- liiketoiminnan vuosiseminaari 2016

20.10.2016 klo 12.15-16.00

Kansallismuseon auditorio

Mannerheimintie 34 , 00100 Helsinki



*Mistä syntyy hyvä
asiakaskokemus?*

TERVETULOA Suomen Kauppakeskusyhdistys ry:n
vuosiseminaariin, jonka teemana on
asiakaskokemuksen merkitys kauppakeskuksille
ja kauppakeskusjohtamiselle.

*Kun kauppakeskukset kehittyvät kaupunkikeskustojen
yhteisöllisiksi keskipisteiksi, on asiakasta kuunneltava
ja otettava hänet paremmin mukaan kehittämään
palveluita. Kauppakeskukset voivat myös hyödyntää
fyysistä sijaintiaan entistä paremmin lisäämällä
digitaalisia palveluitaan.*

Ohjelma 20.10.2016

ILMOITTAUDU TÄSTÄ!

Ilmoittautumiset 12.10.
mennessä [tästä linkistä](#)

*Tilaisuuden moderaattorina toimii **Juha Tiuraniemi**,
johtaja, Realprojekti Oy*

11.45 Ilmoittautuminen ja kahvi

12.15 Seminaarin avaus

Johanna Aho, toiminnanjohtaja, Suomen Kauppakeskusyhdistys

Keynote: The Future Rules of Consumption

Johan Ronnestam, consultant

Keynote: Asiakaskokemukset uudelle tasolle!

Mikael Jungner, toimitusjohtaja, Kreab Oy

Asiakasjohtaminen, Case Ilmarinen

Pekka Puustinen, kehitysjohtaja, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Ilmarinen

14.00 Tauko

14.30 Ruoan verkkopalvelu Keskossa

Arhi Kivilahti, kehitysjohtaja, Ruokakesko Oy

Myymäla- ja ravintolatoimijat kauppakeskusmiljööön luojina

Jere Viljanen, kehitysjohtaja, Suunnittelutoimisto Amerikka

Case Power

Ville Honkanen, kaupallinen johtaja, Power Finland

Kauppakeskusten myynti- ja kävijäindeksit ja Kauppakeskusbarometri 2016

Hanna Kaleva, toimitusjohtaja, KTI Kiinteistötieto Oy

Vuoden Kauppakeskusteko 2017 kilpailun avaus

*Lars Eklundh, puheenjohtaja, Suomen Kauppakeskusyhdistys ry,
kauppakeskuspäällikkö, Sponda Oyj*

16.00 Seminaari päättyy

OSALLISTUMISMAKSU

Seminaari on maksuton Suomen Kauppakeskusyhdistyksen jäsenille, muilta osallistumismaksu on 200 euroa.

KOHDERYHMÄ

Tilaisuus on suunnattu kauppakeskusjohdolle, kiinteistönomistajille, kiinteistökehittäjille, kaavoittajille, kaupunkisuunnittelijoille sekä kaupan- ja palvelualojen johdolle, asiantuntijoille sekä toimialan keskeisille sidosryhmille.

JÄRJESTÄJÄ

Suomen Kauppakeskusyhdistys ry -
www.kauppakeskusyhdistys.fi

VALMISTELUTYÖRYHMÄ

Juha Tiuraniemi, johtaja, Realprojekti Oy
Johanna Aho, toiminnanjohtaja, Suomen Kauppakeskusyhdistys ry
Mikko Östring, johtaja, Suomen Kauppakeskusyhdistys ry

Suomen Kauppakeskusyhdistys ry

Annankatu 24, 2. krs., 00100 Helsinki
Puhelin (09) 4767 5711
www.kauppakeskusyhdistys.fi
johanna.aho@kauppakeskusyhdistys.fi

Muutokset ohjelmaan mahdollisia.