

# KAUPPAKESKUSLIIKETOIMINNAN VUOSISEMINAARI 2017: *Digitalisaatio nyt!*

torstaina 12.10.2017 klo 11.15-16.00 | Musiikkitalo, Mannerheimintie 13 A, Black Box

*Tervetuloa keskustelemaan ja kuulemaan digitalisaation merkityksestä vähittäiskaupalle, kauppakeskuksille ja kauppakeskusjohtamiselle!*



*Digitalisaatio mahdollistaa uuden arvonluonnin tavan, joka yhdistää datan, ihmisten tunteet ja kokemukset.*

*Inhimillisuus on otettava paremmin huomioon merkityksellisen elämysympäristön synnyttämisessä. Verkkokaupassa asiakas voi olla lähes missä tahansa. Kauppakeskuksessa merkitystä luodaan erityisesti inspiroivalla asiakaskokemuksella.*

# Ohjelma 12.10.2017

Seminaarin moderaattorina toimii Ville Tolvanen

**ILMOITTAUDU TÄSTÄ!**

Ilmoittautumiset 29.9.  
mennessä [tästä linkistä](#)

**11.15 Ilmoittautuminen ja salaattilounas Musiikkitalon päälämpioissä**

**12.15 Seminaarin avaus**

**Keynote: Changing Human Behavior, Digitalization and the Shopping Experience**

*Thimon de Jong, consultant*

**Igiego - Kohdennetun mainonnan trendit ja ratkaisut**

*Patrik Björkenheim, toimitusjohtaja*

**Case Plaza**

*Jukka Brandt, Gavon Oy*

**Kahvitauko**

**Delivering what the Customer wants**

*Olli-Pekka Mustonen, Head of Research , CBRE Finland*

**Some-viestintä ja markkinointi - Miksi osallistua keskusteluun sosiaalisessa mediassa?**

*Petteri Numminen, tuottaja, Suomen Unicef ry*

**Ilmiönä popupit**

*Pauliina Louhiluoto, yrittäjä, My o My putiikit*

**Kauppakeskusbarometri**

*Jessica Örn, johtaja, KTI Kiinteistötieto Oy*

**Vuoden Kauppakeskusteko 2018 -kilpailun avaus**

*Petri Anttalainen, puheenjohtaja, Suomen Kauppakeskusyhdistys ry, kauppapaikkajohtaja, NCC Property Development Oy*

**16.00 Seminaari päättyy**

## OSALLISTUMISMAKSU

Seminaari on maksuton Suomen Kauppakeskusyhdistys ry:n jäsenille, muilta osallistujilta osallistumismaksu on 200 euroa.

## KOHDERYHMÄ

Tilaisuus on suunnattu kauppakeskusjohtajille, kiinteistönomistajille, kiinteistökehittäjille, kaavoittajille, kaupunkisuunnittelijoille sekä kaupan- ja palvelualojen johtajille, asiantuntijoille sekä toimialan keskeisille sidosryhmille.

## JÄRJESTÄJÄ

Suomen Kauppakeskusyhdistys ry -  
[www.kauppakeskusyhdistys.fi](http://www.kauppakeskusyhdistys.fi)

## VALMISTELUTYÖRYHMÄ

Liisa Nikkanen, kaupallinen johtaja, CapMan Oy  
Mika Ohenoja, kauppakeskus-toimintojen päällikkö, Kesko Oy  
Terhi Sell, konsultti, partneri, Oy Prometheus Partners Ab  
Sanna Yliniemi, kaupallinen johtaja, Citycon Oy  
Johanna Aho, toiminnanjohtaja, Suomen Kauppakeskusyhdistys ry  
Mikko Östring, johtaja, Suomen Kauppakeskusyhdistys

**Suomen Kauppakeskusyhdistys ry**

Annankatu 24, 00100 Helsinki

Puhelin (09) 4767 5711

[www.kauppakeskusyhdistys.fi](http://www.kauppakeskusyhdistys.fi)

[johanna.aho@kauppakeskusyhdistys.fi](mailto:johanna.aho@kauppakeskusyhdistys.fi)